

	Data 08/01/2026	Código do Documento MP-QUA-102	Revisão 2
	Política da Qualidade		

A Alta Direção da BRvida, juntamente com sua equipe de profissionais, está comprometida em:

- Prestar atendimento pré-hospitalar com qualidade, agilidade e pessoal qualificado;
- Atender às necessidades dos nossos clientes de forma eficiente e eficaz, garantindo sua satisfação;
- Promover melhoria contínua dos processos de atendimento pré-hospitalar e do sistema de gestão de qualidade;
- Atender aos requisitos estatutários e regulamentares;
- Realizar o desenvolvimento contínuo de colaboradores.

Objetivos da Qualidade:

- Buscar a excelência no atendimento;
- Promover o crescimento profissional dos nossos colaboradores;
- Estar adimplente com o contrato de atendimento pré-hospitalar;
- Assegurar a garantia da qualidade no atendimento ao cliente.

	Arquivo Ativo	Arquivo Morto	
Local de Armazenamento:	Eletrônico Sigsistem		
Proteção / Preservação:	Backup diário		
Ordem de Arquivamento / Recuperação:	Através do Sigsistem - por módulo do sistema - cronológica		
Caminho de Rede:	Rede BR Vida		
Retenção / Tempo:	Permanente		
Descarte ou Disposição:	Permanente		
Elaborado por:	ANA ALICE CORGHI	Data:	02/01/2026
Analisado por:	MARCO TÚLIO DE ALMEIDA RESENDE	Data:	08/01/2026
Aprovado por:	MARCO TÚLIO DE ALMEIDA RESENDE	Data:	08/01/2026
Publicado para Entrar em Vigor por:	MARCO TÚLIO DE ALMEIDA RESENDE	Data:	08/01/2026
Documento oficial da empresa. Proibida a reprodução. Todos os direitos reservados.			